

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АНО ДПО «АЦ «Экономика
и передовые технологии»



Б.Б. Карпович

Б.Б. Карпович 2020 г.

Дополнительная профессиональная программа
«Подготовка по курсу «Организация пассажирских перевозок
воздушным транспортом»

Москва – 2020

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы «Подготовка по курсу «Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом»

Цель: получение необходимой компетенции в области организации пассажирских авиаперевозок на воздушном транспорте и аэропортовой деятельности по обслуживанию пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, а так же обеспечении доступной среды на воздушном транспорте.

Категория слушателей: специалисты эксплуатантов воздушных судов, аэропортовых служб и операторов наземного обслуживания, осуществляющих обслуживание пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных авиаперевозок, включая: Агент (старший агент, диспетчер) по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, Агент (диспетчер) по контролю посадки, Агент группы сопровождения (сопровождение пассажиров специальных категорий), Агент по обслуживанию пассажиров в бизнес-зале, Агент (диспетчер) по регистрации, Агент (старший агент) по организации дополнительного обслуживания, Агент (диспетчер) розыска, выдачи и хранения багажа, Агент по претензионной работе и т.д.

Продолжительность обучения: 72 академических часа, 9 учебных дней.

Продолжительность учебного дня: восемь академических часов в день.

Форма обучения: очно-заочная, с частичным отрывом от производства; заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование разделов, учебных дисциплин и тем	Всего часов	Количество часов по видам учебных занятий при очно-заочной форме обучения			Количество часов по видам учебных занятий при дистанционной форме обучения		Форма контроля
			Лекции	Практич	Самост	Конслт	Самост	
1.	Нормативно-правовое регулирование гражданской авиации	4	2		2	1	4	Тест промежуточного зачета
2.	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа	4	2		2		4	
3.	Продажа пассажирских авиаперевозок	4	2		2		4	
4.	Перевозочные документы	4	2		2		4	
5.	Технология обслуживания пассажиров и багажа	16	8	2	6	1	16	Тест промежуточного зачета
6.	Обслуживание специальных категорий пассажиров и багажа	8	4		4		8	
7.	Обслуживание задержанного и ошибочно отправленного багажа	8	2	2	4		8	
8.	Контроль загрузки воздушного судна	8	2	2	4	1	8	Тест промежуточного зачета
9.	Специальные сообщения, связанные с обслуживанием рейса	8	2	2	4		8	
10.	Проездные документы и паспортно-визовый контроль	4	2		2		4	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		4		4			4	Тест Экзамен
ИТОГО		72	28	12	32	3	72	